

Configurando os sistemas da linha 4U para impressão de cupom de venda (versão 5.4.0.0 a 8.105)

Antes de começar a configurar o sistema em si é interessante ativar o compartilhamento de rede da impressora pois isso facilitará bastante a configuração caso use o formato DOS para impressão (explicarei os formatos mais a frente). Para ativar o compartilhamento de rede siga os passos abaixo:

- Para ativar o compartilhamento de rede da impressora vá no menu INICIAR do Windows e em Executar. Se seu Windows não tem menu INICIAR pressione no teclado ao mesmo tempo as teclas WINDOWS + R. A tecla Windows tem o ícone de “bandeirinha” do Windows e geralmente fica próxima a barra de espaço;
- Fazendo isso verá uma tela “executar” com um único campo, neste campo digite **control printers** e clique em OK;
- Você verá uma tela com as impressoras instaladas no sistema, de um clique com o botão direito do mouse sobre a impressora e em **PROPRIEDADES DA IMPRESSORA**;
- Na tela seguinte clique na aba superior **COMPARTILHAMENTO** e depois marque o campo para compartilhar a impressora e de um nome a ela. Neste ponto é importante seguir algumas regras: não use caracteres especiais (como cedilha) ou acentuados no nome e não deixe o nome com espaços, pois isso gerará erro de impressão;
- Finalizando, clique em **APLICAR** e depois em **OK** e feche as telas que abriu.

Para configurar a impressão de cupons no sistema siga estes passos:

- Vá ao menu **FERRAMENTAS**, em **CONFIGURAÇÕES**. Caso esteja no PDV pode pressionar a tecla **A** para acessar esta mesma tela;
- Clique na guia **IMPRESSORAS** no topo da tela;

Configurações do Sistema

Configurações do Sistema





AVISO! Reabra o sistema sempre que alterar uma configuração para que ela tenha efeito. Caso use em rede reabra em todos os computadores.


GERAL | NOTAS FISCAIS | IMPRESSÃO | PDV | BOLETOS | DIVERSOS | **IMPRESSORAS** | TX. ENTREGA

Configure nesta tela as opções de impressão de vendas, compras e serviços em cupom ou folha comum

Número	Descrição
1	IMPRIMIR EM A4
2	IMPRIMIR EM CUPOM

Observações: você pode manter várias configurações de impressão na lista acima e configurar diferentes impressoras de cupom em cada uma, para que a impressão se adapte a cada computador que possui na rede. Selecione a configuração na lista acima e clique em DEFINIR SELECIONADA COMO PADRÃO, abaixo, para que este computador utilize sempre esta configuração que selecionou. Também é possível manter mais de uma configuração na lista acima caso precise imprimir cupons em determinados computadores e relatórios em folha A4 em outros, ou seja, trabalhar com dois formatos de impressão em diferentes computadores.

 DEFINIR SELECIONADA COMO PADRÃO
  INCLUIR CONFIGURAÇÃO
  ALTERAR CONFIGURAÇÃO
  EXCLUIR CONFIGURAÇÃO

 Salvar F2
  Cancelar ESC

1. As configurações de impressão em nosso sistema ficam em banco de dados, por isso se você imprime cupons precisará de uma configuração para cada computador. Se precisar criar uma nova configuração clique em **INCLUIR CONFIGURAÇÃO**, já se tiver um computador só ou estiver alterando a configuração do computador atual clique em **ALTERAR CONFIGURAÇÃO**;
2. Após clicar em INCLUIR ou ALTERAR aparecerá a seguinte tela:



Configurações de Impressão

Configurações de Impressão

FORMATOS E MODELOS DE IMPRESSÃO | CONFIGURAR IMPRESSORAS DE CUPOM | OPÇÕES ADICIONAIS | CONFIRMAÇÕES

Formato de impressão de vendas e serviços: 2 = IMPRIMIR EM MEIA FOLHA	Ao fechar venda ou serviço PARCELADO (a prazo): 7 = IMPRIMIR EXTRATO DE PAGAMENTOS
Formato de impressão de compras e pedidos: 2 = IMPRIMIR EM MEIA FOLHA	Ao fechar uma venda ou serviço FIADO: 1 = IMPRIMIR FATURA EM 1 VIA
Formato de impressão de orçamentos: 2 = IMPRIMIR EM MEIA FOLHA	Ao fechar uma venda ou serviço em TICKET: 2 = NÃO IMPRIMIR NADA
Formato de impressão de ordens de produção: 2 = IMPRIMIR EM MEIA FOLHA	Imprime venda cozinha se entrega <> caixa (impressora 1): 0 = NÃO IMPRIMIR NADA
Modelo de venda: 1 = IMPRIMIR ENDEREÇO E ASSINATURA	Impressão de logotipo no cupom: 0 = NÃO IMPRIMIR
Quando o cliente colocar ou consumir crédito no PDV: 3 = NÃO IMPRIMIR SALDO	Impressão de código de barras no cupom: 0 = NÃO IMPRIMIR
	Ao fazer uma sangria/suprimento (movimento gaveta): 2 = IMPRIMIR 2 VIAS

Observações: a impressão de logotipo e código de barras só pode ser feita em cupom formato Windows e apenas é recomendável em impressoras térmicas. A impressão em formato Windows pode não funcionar adequadamente em algumas situações quando utiliza o driver "Genérico / Somente Texto". Algumas impressões feitas via PDV saem apenas em cupom, mesmo que o sistema não esteja configurado para imprimir assim.

- Os 4 primeiros campos à esquerda que começam como **"FORMATO DE IMPRESSÃO"** são responsáveis por definir se o sistema vai imprimir os relatórios em A4 ou em cupom. Selecione a opção **"3 = IMPRIMIR EM CUPOM"** para aqueles que deseja que a impressão seja feita em cupom;
- Se você utiliza a versão 7.3.2.1 ou inferior haverá um campo **FORMATO DE IMPRESSÃO DE CUPONS NO SISTEMA**. Já nas versões posteriores este campo foi movido para a aba **CONFIGURAR IMPRESSORAS DE CUPOM**, para que cada impressora tenha o seu (dependendo do sistema pode configurar até 6 impressoras). Neste campo indique se quer imprimir os cupons em DOS ou WINDOWS. Neste ponto vale dizer que cupons em DOS são impressos muito mais rápido que os em WINDOWS, mas a fonte é pequena e sempre de um mesmo tamanho, quase sem destaques. Além disso em DOS o cupom tem menos recursos. É recomendável que faça testes com ambos os modelos para identificar qual é o melhor para o seu caso;
- Os demais campos desta tela referem-se a personalização da impressão, ou seja, se quer ou não imprimir alguma coisa. Alguns inclusive não tem relação com cupom, então pularemos e continuaremos com a configuração da impressora de cupom;

- Clique na aba **CONFIGURAR IMPRESSORAS DE CUPOM** no topo da tela. Você verá a seguinte tela:

Configurações de Impressão

Configurações de Impressão

FORMATOS E MODELOS DE IMPRESSÃO | CONFIGURAR IMPRESSORAS DE CUPOM | OPÇÕES ADICIONAIS | CONFIRMAÇÕES

IMPRESSORA PADRÃO

IMPRESSORA DE CUPOM PADRÃO

Selecione a impressora: Microsoft Print to PDF

Porta Serial ou Caminho de Rede: PORTPROMPT:

Largura Bobina: 78 Margem Inferior: 10 Margem Esquerda: 0

Formato de impressão do cupom: 3 = FORMATO WINDOWS MÉDIO

Corte de papel (formato DOS): NENHUM

TESTAR

IMPRESSORA DE DANFE NFC-e / CF-e SAT

Selecione a impressora: Microsoft Print to PDF

TESTAR

Largura Bobina: 70 Margem Inferior: 10 Margem Esquerda: 0

Formato de impressão do cupom: 2 = FORMATO WINDOWS GRANDE

Pré-visualizar cupom na tela (somente com impressão de cupom em formato WINDOWS)

Acentuar cupons impressos no formato DOS

Observação: as medidas da largura e das margens são feitas em linhas e colunas caso emita cupom no modelo DOS ou em milímetros, caso emita no modelo WINDOWS. Recomendamos que mude a margem esquerda para um valor maior que zero apenas caso tenha problemas de alinhamento à esquerda na impressora. No formato WINDOWS a margem esquerda sempre será de no mínimo 1 milímetro, mesmo que use um valor inferior. O corte de papel acima só funciona na impressão em modelo DOS, caso imprima em modelo WINDOWS configure o corte diretamente nas configurações de impressão do Windows seguindo as orientações do fabricante.

Salvar F2 Cancelar ESC

- Na tela acima selecione a impressora no primeiro campo e pressione TAB para sair dele. Ao fazer isso o sistema deve automaticamente identificar o nome do compartilhamento de rede da impressora, agilizando a configuração caso imprima em DOS. Uma observação neste ponto é que até a versão 7.1.0.6 os campos PORTA e CAMINHO DA REDE eram separados, sendo unificados na versão seguinte. Caso seu sistema tenha os dois campos use o caminho de rede nos 2 (altere o campo porta), exceto se sua impressora for matricial e com conexão serial. Uma observação extra: caso a impressora esteja instalada fisicamente em outro computador e esteja imprimindo em formato DOS, talvez seja necessário usar o nome de compartilhamento de rede do outro computador para que funcione;
- No campo **LARGURA BOBINA** configure a largura do cupom. Caso escolha imprimir em FORMATO DOS a configuração é em colunas (geralmente 48). Já se imprimir em FORMATO WINDOWS a configuração é em milímetros (geralmente 78). O mesmo vale para as margens **INFERIOR** e **ESQUERDA**. Na impressão em DOS elas são em linhas (inferior) e colunas (esquerda), mas na impressão em WINDOWS são em milímetros. A margem inferior é o salto de papel que a impressora deve dar, para evitar que parte do cupom fique dentro dela, obrigando a

ejetar papel manualmente após a impressão. Já a margem esquerda permite corrigir um problema de alinhamento que ocorre em algumas impressoras, onde o cupom sai fora da bobina, para a esquerda. Por padrão a margem é zero e recomendamos não mudar caso não precise. No caso do cupom em WINDOWS a margem usada internamente pelo sistema sempre será de no mínimo 3 milímetros, para que o cupom não saia muito colado na borda da folha;

9. Você deve ter notado que existe uma impressora de DANFE NFC-e na imagem anterior. Se você utiliza o GE-COMERCIO START 4U este campo não aparecerá, já se usa os outros sistemas poderá configurar a impressora de cupom para impressão de NFC-e nele;
10. Quando terminar tudo clique em **SALVAR** e, ao voltar na tela anterior, clique em **DEFINIR SELECIONADA COMO PADRÃO**. Uma observação importante é que o PDV e o RETAGUARDA podem ter impressoras padrão diferentes, ou seja, podem usar configurações diferentes. Por isso, se quiser usar a mesma configuração nos dois deve abrir o outro, entrar nas configurações, selecionar a configuração que quer usar e clicar neste botão para definir selecionada como padrão. Ou seja, você pode criar a configuração no retaguarda e depois entrar no PDV e apenas definir ela como padrão, ou vice-versa.

Caso esteja usando um sistema que possui controle de produção, como o GE-COMERCIO PLUS, GEMATX, GENOTU ou o GEPAD, você ainda verá mais 4 abas: COZINHA 1, COZINHA 2, COZINHA 3 e COZINHA 4. Em cada uma delas você pode configurar diferentes impressoras de cozinha, sendo que a configuração é igual à dos passos 7 e 8, com a diferença de você pode ativar ou não a impressora (caso não tenha não ative) e de poder indicar quais setores são impressos nesta impressora (baseado no setor do cadastro do produto). Você pode, por exemplo, colocar o setor confeitaria na cozinha 1 e o setor panificação na cozinha 2, para direcionar corretamente. A impressora da cozinha é acionada quando você adiciona um produto de fabricação própria no pdv, sendo que neste momento o sistema pergunta se quer imprimir na cozinha. Para que isso aconteça, além de configurar a impressora de cozinha e marcar o campo para ativá-la ainda deve marcar o campo “Ao adicionar produto fabricado no PDV solicitar impressão na cozinha...”.

Na parte inferior da tela, ainda existe um campo **PRÉ-VISUALIZAR CUPOM NA TELA**. Quando a impressão é feita em WINDOWS é possível visualizar o cupom no mesmo visualizador de relatórios do sistema, mas é recomendável que deixe este campo desmarcado quando estiver usando o sistema no dia a dia, tanto para agilizar o processo de venda como para que a impressão saia correta em cupons muito compridos (eles podem sair cortados quando há pré-visualização).

As configurações específicas para instruir o sistema a imprimir cupom são estas descritas acima. Mesmo assim a aba **FORMATOS E MODELOS DE IMPRESSÃO** e a aba **OPÇÕES ADICIONAIS** possuem algumas configurações extras que podem mudar tanto o que sai impresso no cupom como a forma e se ele será impresso. Cada campo é bastante detalhado, então não deverá ter dificuldades em identificar o que cada configuração faz, mas se tiver dúvidas entre em contato com nosso suporte.

Uma observação final, apenas para quem emite NFC-e: a partir da versão 7 o sistema passou a emitir nota fiscal eletrônica de consumidor e, especificamente para este modelo de nota, o danfe é impresso em cupom. Devido as características do danfe o sistema

sempre usará o formato Windows para ele, mesmo que selecione o formato DOS. Você pode usar o formato DOS para os demais cupons impressos, mesmo que o danfe saia no formato Windows. Apenas não se esqueça de configurar a largura e a margem inferior em milímetros também caso emita NFC-e.